

“PROTETTO & RIMBORSATO”

TERMINI E CONDIZIONI

La società Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista - con sede legale in Milano, Via Giorgio Washington n. 70, - Cod. Fisc. e P. IVA 01538130152 promuove nel periodo dal 18 marzo 2021 al 30 aprile 2021 un'iniziativa denominata “PROTETTO & RIMBORSATO”.

Ciascun consumatore che avrà acquistato -nel periodo di validità dell'iniziativa Cashback- presso le farmacie e parafarmacie presenti sul territorio nazionale (compresa Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) e on-line sui siti dei rivenditori indicati all'indirizzo: <https://www.avene.it/online-retailers> uno dei prodotti solari Eau Thermale Avène (ad esclusione dei cinque prodotti elencati di seguito), potrà richiedere il rimborso di €10.

PRODOTTI NON COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

DESCRIZIONE	FORMATO	CODICE EAN	CODICE PARAF
Stick labbra 50+	stick 3 g	3282770204797	978499818
Stick large zone sensibili 50+	stick 8 g	3282770204803	978499844
Réflexe Solaire 50+	tubo 30 ml	3282770098099	940999891
Réflexe Solaire 50+ Bebè & Bambini	tubo 30 ml	3282770074413	935308294
Sunsimed Dispositivo medico CE	flacone 80 ml	3282770100778	938880895

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, acquirenti dei prodotti solari Eau Thermale Avène coinvolti nell'iniziativa:

MODALITÀ DI RIMBORSO

I consumatori che avranno acquistato almeno uno dei prodotti solari Eau Thermale Avène oggetto dell'iniziativa avranno la possibilità di richiedere il rimborso di 10€.

Entro 5 giorni dall'acquisto i consumatori potranno richiedere il rimborso compilando il modulo online all'indirizzo aveneprotettoerimborsato.it ed inserire obbligatoriamente seguenti dati:

- nome
- cognome
- telefono
- e-mail
- IBAN corrispondente al conto corrente intestato a chi richiede il rimborso
- dati scontrino (data, ora, numero e importo)
- un'unica fotografia (nel formato Jpg) dello scontrino e dei prodotti in promozione acquistati.

Ad ogni richiesta di rimborso, il consumatore riceverà **entro 5 giorni lavorativi** (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

In caso di moderazione positiva, il consumatore riceverà **entro 60 giorni lavorativi** dalla data di avvenuta convalida (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il rimborso di 10€.

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “**TERMINI E CONDIZIONI**” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto in fase di convalida.

In caso di anomalie, potrà essere richiesto l'originale dello scontrino; se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, verrà predisposto entro 60 gg. il bonifico bancario come sopra specificato, sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 2 rimborsi. Gli acquisti dovranno essere effettuati su singoli scontrini.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'acquisto on-line non è stato effettuato sui siti dei rivenditori presenti al link <https://www.avene.it/online-retailers>;
- se gli scontrini riportano indicazioni generiche come "REPARTO" e non precisano il nome oppure il codice EAN o PARAF dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino non indicherà l'acquisto del prodotto oggetto dell'iniziativa;
- se lo scontrino presenterà un importo inferiore ai 10€;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 18 marzo 2021 e il 30 aprile 2021;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 5 giorni dall'acquisto;
- se i dati inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata un'unica fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e i prodotti stessi;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- Saranno annullate le richieste di rimborso effettuate tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito a documentazione non ricevuta per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*PROTETTO & RIMBORSATO*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*TERMINI E CONDIZIONI*", senza limitazione alcuna;

- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo protettoerimborsato@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali dei consumatori partecipanti all'iniziativa saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni previste dal Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy").

I partecipanti potranno prendere visione della informativa completa sul trattamento dei dati personali sul sito www.aveneprotettoerimborsato.it.